

AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso es dirigido a todos los usuarios titulares de datos personales que obren en posesión de **IMPRESOS Y LITOS UNIVERSALES, S.A. DE C.V.**, en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su reglamento y demás ordenamientos legales aplicables.

IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE QUE TRATA LOS DATOS PERSONALES

IMPRESOS Y LITOS UNIVERSALES, S.A. DE C.V., mejor conocido como (**ILUSA**), con domicilio en: Calle Azafrán 569, Colonia Granjas México, Alcaldía Iztacalco, CP 08400, Ciudad de México y portal de internet www.ilusa.com.mx, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, por lo que **ILUSA** protege y salvaguarda sus datos personales para evitar daño, pérdida, destrucción, robo, extravío o alteración, así como el tratamiento no autorizado de los mismos y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

Para la elaboración de expedientes laborales, expedientes de clientes y expedientes de proveedores, a) con fines de identificación y de verificación; b) configurar la base de datos de los clientes de **ILUSA**; c) la completa y correcta prestación de los servicios objeto de la relación comercial que se sostenga con **ILUSA**; d) el cumplimiento de las obligaciones derivadas de la comercialización de nuestros servicios; e) evaluar la calidad de los servicios de **ILUSA**; f) realizar análisis estadísticos y de mercado; g) la emisión de facturas y/o recibos; h) generar un expediente crediticio que garantice el cumplimiento de obligaciones de pagos diferidos o en parcialidades, en su caso; i) informarle y/o contactarle por cualquier medio óptico, sonoro o tecnológico (telefónico, correo electrónico), respecto al estatus de sus órdenes y/o entrega de sus productos; j) dar atención a sus peticiones, consultas, solicitudes, quejas, reclamaciones y sugerencias, respecto de las relaciones contractuales, comerciales, patrimoniales y financieras que tenga con **ILUSA**; k) dar atención a los procedimientos judiciales y administrativos, tramitados ante las autoridades Federales, Estatales, Locales, en los que ambos seamos parte; l) realizar trámites administrativos en materia de recursos humanos, recursos materiales y del entorno; m) enviar avisos sobre cambios que pueda llegar a sufrir el presente Aviso de Privacidad.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Evaluación de la calidad del servicio y/o productos que comercializamos.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos sobre características físicas*
- Datos biométricos*
- Datos laborales*
- Datos académicos*
- Datos migratorios*
- Datos patrimoniales y/o financieros
- Datos comerciales
- Datos bancarios / números de cuentas, números de CLABE interbancaria
- Datos de Facturación
- Datos de Registro Federal de Contribuyentes

*Datos solicitados con el fin de cubrir requisitos de perfiles laborales

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Datos de salud, con el fin de cumplir con las disposiciones que en caso de emergencia sanitaria fije la unidad competente y evitar riesgos en materia laboral y social, manteniendo la seguridad en la comunidad.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos únicamente dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales

- Autoridades Federales
- Autoridades locales
- Organismos de certificación

Con la finalidad de realizar inspecciones y auditorías. Se podrá llevar a cabo transferencia de sus datos sin su consentimiento en los supuestos previstos en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, que están dentro de los supuestos del citado artículo 37, en el entendido de que las transferencias se realizarían en los términos que fija la citada Ley.

Le informamos que **ILUSA** implementa medidas de seguridad, técnicas administrativas y físicas necesarias para proteger sus datos personales con la finalidad de evitar el uso, daño, pérdida alteración, destrucción, acceso o tratamiento no autorizado.

¿Cómo puede ejercer sus derechos ARCO y revocar el consentimiento otorgado?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Para el tratamiento de sus datos personales, puede enviar directamente su solicitud al área de atención de datos personales a través de la cuenta de correo: ilusaavisodeprivacidad@ilusa.com.mx o llamando a los teléfonos: 58-03-83-30 al 34. Todas las solicitudes deberán cumplir con los siguientes requisitos:

- Incluir nombre y domicilio, así como el correo electrónico para comunicarle la respuesta de solicitud.
- Documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal.
- Incluir una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales solicita ejercer alguno de los derechos ARCO.
- Adjuntar cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales de que se trate.
- La manifestación expresa para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales y por tanto, para que no se usen.

La respuesta será entregada al titular vía correo electrónico, dentro de un plazo no mayor a veinte días hábiles, contados a partir del día siguiente a la recepción de la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que el titular reciba la respuesta. En caso de que el titular no reciba la respuesta en el plazo señalado, se debe entender que su solicitud ha sido resuelta en sentido negativo.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

En caso de que usted desee limitar el uso o divulgación de sus datos personales, envíe en el momento en el que lo considere conveniente un correo a la dirección ilusaavisodeprivacidad@ilusa.com.mx solicitando que se le incluya en nuestro listado de exclusión internos de no contactar para fines de servicio.

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

- Proporcionar un mejor servicio
- Fines estadísticos

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- Idioma preferido por el usuario
- Región en la que se encuentra el usuario
- Tipo de navegador del usuario
- Tipo de sistema operativo del usuario
- Páginas web visitadas por un usuario
- Búsquedas realizadas por un usuario
- Publicidad revisada por un usuario

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente Aviso de Privacidad se rige estrictamente por la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su reglamento y demás ordenamientos legales aplicables; por lo que, a la aceptación de este Aviso, en caso de cualquier controversia o reclamación derivada de éste, se someterá a los Tribunales de la Ciudad de México.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de cambiar este Aviso de privacidad en cualquier momento. En caso de que exista algún cambio en este Aviso de privacidad, se le comunicará a través de nuestro portal: www.ilusa.com.mx o vía correo electrónico

Consiento y autorizo a IMPRESOS Y LITOS UNIVERSALES, S.A. DE C.V., que mis datos personales sean tratados conforme a lo previsto en el presente Aviso de Privacidad.

Fecha de última actualización de este Aviso de Privacidad: 02 de Julio de 2020.